



ANEXO 4

GARANTÍAS

1. Garantía de Producto: Aunque GG Electrics no es responsable de los fallos de fábrica que puedan tener los distintos materiales y equipos con los que trabaja, ofrece una garantía de producto derivada de sus distintos proveedores. En caso de falla de fábrica de algún equipo, GG electrics se compromete a realizar todas las acciones necesarias para ejecutar la garantía correspondiente con los proveedores durante todo el tiempo que esté vigente la garantía de instalación. En caso de falla posterior al tiempo de garantía de instalación, GG electrics facilitará toda la información correspondiente a la compra de equipos para que el cliente gestione directamente la garantía con el proveedor del equipo.

2. Garantía de instalación: GG Electrics se compromete a realizar la instalación de la planta fotovoltaica de manera profesional, siguiendo los estándares y regulaciones pertinentes. Esta garantía asegura que el trabajo de instalación se llevará a cabo de manera competente y adecuada. Adicionalmente, GG Electrics ofrece una garantía de mano de obra para cubrir posibles defectos o errores en la instalación realizada por su equipo. En caso de que surjan problemas relacionados con la instalación en sí, GG Electrics se compromete a corregirlos sin costo adicional para el cliente.

3. Garantía de asesoramiento técnico 2: Además de la instalación en sí, GG Electrics ofrece asesoramiento técnico y apoyo al cliente. Esta garantía asegura que la empresa brindará orientación y soporte en caso de que el cliente tenga dudas, consultas o necesite asistencia relacionada con la planta fotovoltaica instalada.



PRODUCTOS	MARCA	GARANTÍA DE PRODUCTO	GARANTÍA DE INSTALACIÓN	GARANTÍA DE ASESORAMIENTO TÉCNICO
Paneles Solares	Todas las marcas	10 años	2 años	2 años
Inversores	Canadian Solar	5 años	2 años	2 años
	Fronius	5 años	2 años	2 años
	Goodwe	5 años	2 años	2 años
	Growatt	5 años	2 años	2 años
	Huawei	10 años	2 años	2 años
	Solis	5 años	2 años	2 años
	Voltronic	1 año	2 años	2 años
	Victron Energy	5 años	5 años	5 años
Baterías	Baterías de Gel (todas las marcas)	360	1 año	1 año
	Pylontech	5 años	2 años	2 años
	Soluna	10 años	2 años	2 años
	Growatt	5 años	2 años	2 años
	Huawei	10 años	2 años	2 años
	NIMAC Litio	1 año	1 año	1 año
Reguladores de Carga	Epever	6 meses	1 año	1 año
	Victron Energy	5 años	5 años	5 años